

>> Vie syndicale

>> L'AUTEUR

Michel JEANNEY

Secrétaire général de rédaction de la DV

Création de Résovet, un dispositif d'accompagnement personnalisé des entreprises vétérinaires

Au cours du deuxième trimestre 2010, le Syndicat national des vétérinaires d'exercice libéral (SNVEL) mettra à disposition de tous les praticiens intéressés, réunis dans le Club Résovet, une démarche et un dispositif d'accompagnement personnalisé de leurs entreprises libérales.

Résovet consiste en plusieurs services, indépendants mais complémentaires, articulés de manière cohérente autour :

- **d'études préalables** (ciblées ou globales ; sur place, en ligne et/ou en suivi téléphonique...);
- **de préconisations personnalisées et de prestations sur mesure** (à la demande ; selon les besoins identifiés au cours des audits...);
- **d'un réseau d'experts** fédérés autour de leurs compétences et de leur indépendance (assistance, conseils, prestations de services...);
- **d'outils spécifiques ou mutualisés** (documentations, référentiels, formations, logiciels...).

La mise en œuvre de cette démarche Résovet, qui se traduit entre autres par une offre de services et de prestations, a été confiée à la Société d'actions et de promotions vétérinaire (SAPV), dont le SNVEL est l'associé unique.

« Compte tenu de la situation de la profession, des évolutions pressenties et du contexte sociétal, nous nous engageons à

préservier l'indépendance des entreprises vétérinaires et le libre-arbitre des praticiens », commente le SNVEL. « Tous ne s'estiment pas « entrepreneurs » mais, en tant que professionnels libéraux, la grande majorité souhaite préserver sa capacité d'initiative. »

Avec Résovet, le SNVEL a élaboré une offre nouvelle, modulaire, accessible à tous les praticiens et indépendante de toute pression. « L'objectif se place dans l'intérêt général du maillage du territoire, de la permanence et la continuité de soins, de la santé publique vétérinaire... tout en développant les performances socio-économiques de chacun, seul ou en association », explique-t-il.

En tant qu'initiateur de ce dispositif, le SNVEL en sera le garant éthique, « au travers d'un contrat de valeurs claires et d'engagements forts ».

Ce lancement s'accompagnera prochainement de réunions de sensibilisation pour en présenter les détails.

>> Encore plus d'infos !

Résovet.

Philippe Mirepoix.

tél. : 01.55.01.08.16, courriel : contact@resovet.org, site Internet : www.resovet.org

>> GROS PLAN

Les prestations et domaines d'intervention

■ **Club Résovet** (avec comités éthique, technique...)

■ **Etude préalable et audits**

- **phases de développement** (croissance, installation, cession, association...)

- **projets de regroupements** : réseau local, à distance...

■ **Réseau d'experts**

- **experts en droit** : conseil en structuration juridique (contrats, pacte d'associés, formes d'exercice, groupements...)

- **experts en comptabilité** : société de gestion comptable et

financière (2035, ratios d'exploitation, budget, trésorerie..., investissements, rentabilité, fiscalité, revenus...)

- **experts en communication** (supports, internet, papeterie, téléphonie, merchandising...)

■ **Formations, produits et prestations de services**

• **ressources & moyens** :

- **ressources humaines** (organisation, management d'équipe, droit du travail...)

- **politique d'achats** (stock, matériel, investissements, négociations...)

- **immobilier** (SCI, équilibre patrimonial, bail, architecture, agencement...)

• **relation-client** :

- **l'offre de soins** : développement et qualité des services

- **les relations-clients** (communication, marketing des services, tarification...)

• **équilibre privé-professionnel** :

- **la protection sociale** (régime matrimonial, prévoyance, retraite...)

- **l'équilibre patrimonial** (clientèle, local professionnel, placements...). ■