

Animaux de compagnie

>> Prospectives

L'AUTEUR

Aurore HAMELIN

Et si la médecine de demain était **préventive** ?

Prévention au sens strict des maladies et promotion de la santé sont deux notions qui sous-tendent la consultation de médecine préventive. Ce nouveau concept de consultation, déjà expérimenté avec succès à l'école vétérinaire de Toulouse, a été présenté lors d'un symposium organisé par Hill's à l'occasion du dernier congrès de l'Afvac*.

Au cours du dernier congrès national de l'Afvac*, du 7 au 9 décembre 2007, à Paris, la société Hill's a réuni plusieurs intervenants pour aborder la prévention en médecine canine.

L'école vétérinaire de Toulouse (ENVT) a mis en place une consultation de médecine préventive et générale des carnivores domestiques au sein du service des maladies contagieuses.

Dans une société toujours plus informée, notamment *via* Internet, les propriétaires d'animaux sont devenus plus exigeants sur les prestations vétérinaires. Particulièrement lors de la consultation vaccinale où le montant des honoraires leur semble parfois disproportionné par rapport à l'acte effectué qu'ils assimilent souvent à une « simple piqûre » pour Kiki...

«L'ENVT a mis en place une consultation de médecine préventive et générale des carnivores domestiques au sein du service des maladies contagieuses.»

Le concept de cette consultation est de développer une nouvelle relation avec le maître de l'animal. La vaccination ne devant se résumer à une injection, le vétérinaire doit expliquer ce qu'il fait au client. Il détaille l'examen clinique complet réalisé avant cet acte et propose les examens complémentaires éventuellement nécessaires ainsi que les conseils adaptés à cet animal en particulier. Cela demande une certaine aptitude du praticien au contact et à la communication car il faut rester à la disposition et à l'écoute du client. Le vétérinaire se transforme en pédagogue...

Rôle renforcé de l'ASV

Deux aspects entrent en jeu dans la consultation de médecine préventive : la prévention proprement dite des maladies et la promotion de la santé. La consultation vaccinale, qui est une partie non négligeable de l'activité d'un cabinet vétérinaire, devient une visite annuelle où un bilan de santé est effectué et au cours duquel l'animal est vacciné si son état le permet et si cela est nécessaire.

La médecine préventive valorise les compétences du praticien et renforce le rôle de l'ASV. Pour nos confrères toulousains, cette démarche est celle du futur car elle associe la satisfaction du devoir bien fait par le vétérinaire, tant médicalement qu'humainement, à la satisfaction du client, mieux écouté et plus rassuré par cette prise en charge globale de son animal. Le service de médecine de l'école vétérinaire de Toulouse a ainsi « refidélisé » une clientèle en 3 ans grâce à cette consultation.



La consultation vaccinale ne devant se résumer à une simple injection, elle est l'occasion d'un examen clinique complet que le vétérinaire doit expliquer au propriétaire.

Des spécialités peuvent être associées à la consultation de médecine préventive comme la nutrition, l'homéopathie, l'acupuncture et l'ostéopathie. Il faut dire aux propriétaires que les vétérinaires ne sont pas uniquement là pour traiter l'animal malade, mais aussi pour le maintenir en bonne santé. Cette dernière notion est plus proche de la médecine orientale qu'oc-

>> GROS PLAN

Déroulement de la consultation de médecine générale et préventive*

- Commémoratifs
- Anamnèse
- Examen clinique complet
- Examens complémentaires (en fonction des anomalies détectées ou suspectées)
- Diagnostic
- Prescription (antiparasitaires externe et interne, conseils nutritionnels, vaccination)
- Conseils (en fonction de l'âge, du mode de vie, de la race, de l'examen clinique et des résultats des examens complémentaires). **A.H.**

*D'après la conférence des Drs Picavet et Buck (ENVT), Afvac, Paris, décembre 2007.

cidental, elle est cependant de plus en plus recherchée en médecine humaine.

Parallèle avec la pédiatrie

Nul doute que cette tendance va toucher de plus en plus de propriétaires d'animaux. Cette approche nous conduit à nous questionner sur le rôle des vétérinaires dans le bien-être animal. Certains dans la salle ont peur que la prévention ne vide leur chenil des chats insuffisants rénaux...

Des praticiens ont également soulevé le fait que les médecins téléphonaient rarement à leurs patients pour savoir comment ils se por-

taient et s'ils voulaient venir en consultation pour rester en bonne santé. Combien de médecins font de la prévention pour leurs patients?

Profitons que la médecine vétérinaire s'approche plus de la pédiatrie où les visites de suivis sont courantes, chacun voulant que son enfant se porte bien et qu'il grandisse en forme.

Si les vétérinaires continuent de jouer les simples « injecteurs » de vaccin, il se peut que dans quelques années des infirmiers vétérinaires « Attalistes » ne leur piquent leur job... ■

**Afvac : Association française des vétérinaires pour animaux de compagnie.*

>> GROS PLAN

La consultation de prévention en pratique

Notre consœur Pétra Buck, chargée de consultation en médecine générale et préventive à l'ENVT, est revenue sur le déroulement pratique de la consultation au sein de l'école, lors d'un symposium organisé par Hill's dans le cadre du dernier congrès de l'Afvac*.

Les animaux sont divisés en trois catégories : les jeunes, les adultes, les seniors. La consultation suit différentes phases (lire ci-dessous). La base est l'examen clinique « de la truffe à la queue ».

Détection des effets du vieillissement

Des points particuliers sont mis en avant lors d'une première visite : identification, alimentation, comportement, éducation, vaccination, prédispositions raciales, dépistage des maladies, reproduction, traitement antiparasitaire. Des fiches permettent de conserver les commémoratifs et de noter les observations cliniques.

Les visites suivantes rendent possible le contrôle du respect des conseils prodigués, des rectifications peuvent être faites si besoin.

La visite de l'animal âgé sera plus orientée vers la détection de modifications physiologiques, comportementales et pathologiques liés au vieillissement. **A.H.**

**Afvac : Association française des vétérinaires pour animaux de compagnie.*