

Entreprise

Management

>> Environnement

>> L'AUTEUR

Fabienne Dethioux

Votre clinique est-elle verte ?

Outre son aspect civique et économique, la mise en place de bonnes pratiques de protection de l'environnement dans la clinique vétérinaire renforce positivement son image. Les clients y sont en effet sensibles et en parlent autour d'eux.

Votre clinique est-elle verte ? Bien entendu, je ne parle pas de la couleur de la porte, ni de celle des casaques de chirurgie ! En ces temps de réchauffement climatique, de chasse au gaspillage et à la pollution, les bonnes pratiques sont à mettre en place dans nos cliniques. De plus en plus d'entreprises visent d'ailleurs à une certification ISO en matière de protection de l'environnement. Outre le côté civique de cette approche, beaucoup de clients y sont sensibles et cela ne peut que renforcer positivement l'image de la clinique. Le légendaire bouche à oreille fera le reste.

«Les cliniques sont grandes consommatrices de papier. Ordonnances, certificats, factures, rappels de vaccination...»

Choisissez du papier recyclé et quand c'est possible, utilisez-le des deux côtés.»

D'un point de vue purement financier, une approche « verte » sera également bénéfique par la réduction des dépenses mais aussi par d'éventuelles incitations fiscales. Pour les gros travaux, les intérêts d'un éventuel emprunt seront en outre déductibles. Certains fournisseurs de gaz ou d'électricité offrent de réaliser des bilans énergétiques gratuits.

Dresser le bilan des installations

Envisageons quelques exemples concrets. Commencez par faire le tour de vos installations avec un papier et un crayon, découvrez-les avec l'œil d'un « chasseur de gaspillage orienté fana-écolo ». N'oubliez aucune pièce et pensez au parking. Notez les courants d'air, la porte d'entrée qui refroidit toute la



Pensez au recyclage, trie les déchets : le papier, le verre, les plastiques... doivent être placés dans des poubelles différentes. Multipliez les poubelles trieuses.

clinique chaque fois d'elle s'ouvre, le robinet des toilettes que les clients laissent volontiers couler (il est dur !). Un robinet à arrêt automatique permettra de résoudre définitivement le problème. Profitez-en aussi pour installer un éclairage avec minuterie, type allumage avec détecteur, dans le « petit coin ».

Les cliniques sont souvent de grandes consommatrices de papier. Ordonnances, certificats, factures, rappels de vaccination, lettres d'information... Choisissez du papier recyclé et chaque fois que c'est possible, utilisez le papier des deux côtés (recto-verso). Mettez du papier de brouillon dans le fax.

Penser au recyclage

Vous pouvez régler vos imprimantes pour une impression de 2 pages par feuille. Certaines structures cherchent à atteindre un statut de « zéro papier ». Demandez par exemple à votre laboratoire d'analyse de vous envoyer ses résultats par courriel, en « pièce jointe » ce qui vous permettra de la stocker directement dans le dossier du patient, sans l'imprimer (donc moins de problème d'archivage).

Quelques astuces

Pensez au recyclage ! Triez les déchets : le papier, le verre, les plastiques... doivent être placés dans des poubelles différentes. Multipliez les poubelles trieuses.

Voici quelques astuces « bonnes pour la planète » mais aussi pour l'image et les finances de la clinique vétérinaire :

- **Baisser le thermostat** de chauffage d'un degré permet d'économiser jusque 10 % sur la note annuelle de chauffage. Bien sûr, le chenil doit être bien chauffé mais vos clients enlèvent-ils leur manteau dans la salle d'attente ? Pourquoi ne pas aller plus loin et y installer un poêle à bois ?
- **Isolez !**
- Avez-vous besoin de chauffage dans les réserves ? **Les garder fraîches** ne peut en outre que favoriser la conservation des produits.
- **Utilisez des programmeurs** pour couper le chauffage la nuit et le week end. Et coupez-le un peu avant de quitter la clinique. La température reste agréable même une fois le radiateur éteint, pour autant que l'isolation soit efficace.

Utiliser la lumière du jour

- Ne laissez pas les fenêtres ouvertes si le chauffage ou la climatisation sont allumés.
- Si vos appareils disposent d'une **fonction économie d'énergie**, n'oubliez pas de l'activer.
- **Ne laissez pas les appareils en veille.** Ainsi, l'écran est responsable de près de la moitié de la consommation en énergie d'un ordinateur. Eventuellement branchez-les sur un prolongateur avec un interrupteur pour gagner du temps.

- **Utilisez au maximum la lumière du jour** et remplacez vos ampoules classiques par des **ampoules basse consommation**. Les tubes néons consomment aussi (et pas seulement à l'allumage !) donc, n'oubliez pas de les éteindre en quittant les pièces.
- **Mettez des étiquettes sur les interrupteurs** pour identifier clairement les pièces qu'ils desservent. Inutile de laisser brûler la lumière dans le placard à balais !

Covoiturage pour les employés et les clients

- Si vous êtes dans une région où il pleut, **mettez en place des récupérateurs d'eau**. Les WC, l'arrosage du jardin mais également le nettoyage haute pression du trottoir, du parking ou des cages peuvent se faire à l'eau de pluie.
- Si possible, **mettez en place du covoiturage** tant pour les employés que pour les clients. Cette initiative est en outre un excellent moyen de faire la promotion d'une image « attentive à l'environnement » de la clinique.
- **N'oubliez pas le parking à vélos.**
- **Ayez deux types de tenue** pour le personnel : chemisier ou polo l'été et sweat-shirt l'hiver.

« Suivez de près les consommations en eau, gaz et électricité et impliquez votre équipe en mettant un place une prime « environnement » »

- **Suivez de près les consommations en eau, gaz et électricité** et impliquez votre équipe en mettant un place une prime « environnement » (ou une soirée « restau » pour tout le monde avec les économies réalisées).