

>> Exercice

>> **L'AUTEUR**
Philippe MICHON

Passer ou non le cap de l'installation ?

Encensé par les uns, décrié par les autres, l'exercice libéral est-il encore un rêve aujourd'hui ? Qui écouter ? Qu'attendre de l'installation ? Est-ce que la pression indéniablement associée au fait de diriger une structure fait le poids face à la joie de pouvoir effectuer ses choix ?

D'après des statistiques américaines*, les dirigeants de structures vétérinaires travaillent environ deux fois plus que les vétérinaires salariés et ils ne font pas face aux mêmes limitations du temps de travail. Maladie en partie induite par ce fait, ils présentent deux fois plus de stress que leurs salariés.

Le prix de l'indépendance

L'incertitude sur des revenus, qui seraient actuellement en baisse en France, est en grande partie responsable de ce stress. Dans les premières années d'installation, les revenus ayant tendance à jouer au yoyo peuvent s'avérer particulièrement traumatisants. Saurez-vous trouver le sommeil malgré les inquiétudes dues à la difficulté de régler les factures, de payer les salaires, d'honorer les échéances de prêts et de nourrir votre famille ? Cela vaut-il financièrement la peine de s'installer sachant qu'en cas de période de récession ce sont les revenus des non salariés qui risquent le plus de baisser ?

Les risques financiers sont plus importants pour celui qui a choisi de diriger une structure, mais c'est le prix à payer pour l'indépendance.

Quel étudiant n'a pas songé au jour où il pourrait enfin gérer sa structure vétérinaire à sa guise ?

Maintenir tous les indicateurs au vert est un stress important. Quelquefois l'enthousiasme s'évapore et on a bien envie de prendre quelques jours d'arrêt maladie, mais le système libéral est moins protecteur ! Le stress de l'installation est souvent exporté au sein de la vie privée et peut mettre en danger la cellule familiale.

Des revenus potentiellement plus élevés

Heureusement les avantages doivent être là, liés aux plaisirs de la médecine vétérinaire, sinon pourquoi y aurait-il tant de libéraux ? Mais quels sont les avantages de ne plus être salarié ? Avoir plus d'opportunités d'expérimenter de nouvelles stratégies de traitements, de façon plus rapide qu'un salarié qui doit attendre l'assentiment de ses patrons est souvent le principal moteur.

Etre propriétaire de sa structure est l'assurance d'une considération accrue de la part des financiers et de reconnaissance du reste de la population. Bien entendu, le succès n'est pas une garantie, mais le potentiel de revenus est plus élevé pour un installé que pour un salarié : ces revenus dépendent de la qualité des performances réalisées et non de la bonne volonté d'un patron.

Demander aux anciens

Alors que le salarié est lié aux volontés de son employeur, le vétérinaire installé est seul détenteur de l'équilibre de sa vie privée avec sa vie professionnelle. Il peut organiser sa structure de façon à ce que chacun atteigne un équilibre vie professionnelle/vie privée. Cela permet de trouver une structure plus harmonieuse et les clients le ressentent.

Selon les conseils en management américains, cet équilibre associé à une bonne stratégie de clientèle doit permettre de partir en retraite à 40 ans ! Ne vous flagellez pas si ce n'est pas le cas. Et au moment de décider demandez aux anciens ce qu'ils feraient si c'était à refaire. Il est probable que beaucoup, incorrigibles dont je fais partie, vous répondrons : je re-signe pour le plus beau métier du monde ! ■

*Woloshyn C, *To be the boss or not? Veterinary Economics*, 1^{er} mars 2008.

>> GROS PLAN

Inestimable : choisir sa propre équipe

Quand les membres d'une équipe sont bons, ils le sont réellement. Mais quand ils sont mauvais, ils peuvent être fainéants, incompétents, agressifs, avoir des exigences démesurées... Les rapports avec le personnel sont une des tâches les plus stressantes du dirigeant. Les bons employés sont difficiles à trouver et à garder.

Les vacances, les maladies, les grossesses et de nombreux autres écueils doivent être gérés par le dirigeant d'une structure. Nous sommes rarement préparés à gérer les caractéristiques émotionnelles des relations humaines avec notre personnel. Une formation de gestion de ressources humaines est préférable pour apprendre à manager une structure vétérinaire. **P.M.**

Pour ne pas divorcer, instaurez vos propres horaires

Beaucoup d'installés commencent leur journée en premier et la finissent en dernier, souvent obligés de terminer quelque travail après les heures. Leur vie personnelle est reléguée au second plan. La famille les attend à la maison, annulant encore un rendez-vous, écourtant encore un

week-end. Et les conflits familiaux peuvent être nombreux. Certaines tâches sont impératives et, faute de déléguer, colent le dirigeant à sa clinique. Ces désagréments viennent d'un manque de gestion des horaires et de délégation insuffisante.

Les avantages et les inconvénients de l'installation

	Avantages	Inconvénients
Argent	Revenus plus élevés	Revenus plus aléatoires
Horaires	Horaires décidés par soi	Devoirs et responsabilité accroissant le temps de travail
Etre reconnu	Prendre les décisions en tant que <i>boss</i>	Répondre à toutes les demandes
Equilibre travail/vie privée	Possibilité de définir la culture de la structure	Impossible de se séparer complètement du tress de la structure une fois les horaires terminés
Personnel	Choix du personnel	Responsabilité d'embaucher, de surveiller... et de renvoyer